

Loi 25 Compliance

Protection of personal information

Effective date: July 13, 2026

Person responsible for the protection of personal information

Under Quebec's Law 25, the person responsible is Hugo Bissonnet, Executive Director (person responsible for the protection of personal information). Requests may be sent to info@4korners.org or by mail to 1650 chemin d'Oka, Deux-Montagnes, Quebec, J7R 1M9, Canada.

Personal information we collect and why

When you create an account we collect your name, email, date of birth (to confirm you are 18 or older), and preferred language. If you register for activities or donate, we also process related registration and payment records. We use this information solely to operate the member portal: authentication, membership, activity registration, and donation receipts.

Consent

We collect your personal information with your consent, given at sign-up and when you use specific features. You may withdraw your consent at any time, subject to legal or contractual retention obligations.

Your rights

You have the right to access and to rectify your personal information, to withdraw consent, to request deletion where applicable, and to data portability. To exercise these rights, contact the responsible person above.

Retention

We keep personal information only as long as necessary for the purposes above or as required by law. For example, donation and tax-receipt records are retained for 6 years, in accordance with Canada Revenue Agency requirements. After that, information is securely destroyed or anonymized.

Storage and transfers outside Quebec

Some of our service providers, including our hosting provider (InMotion Hosting), our payment processor (Zeffy), our email service (Resend), and our CRM (Airtable), may store or process personal information outside Quebec, including in the United States. Before such transfers we assess the privacy risks as required by Law 25 and put appropriate protections in place.

Security

We use reasonable technical and organizational safeguards (access controls, encryption in transit, audit logging) to protect personal information against loss, unauthorized access, or disclosure.

Confidentiality incidents

If a confidentiality incident presenting a risk of serious injury occurs, we will notify the Commission d'accès à l'information (CAI) and affected persons as required by law.

Complaints

If you are not satisfied with how we handle your request, you may contact the Commission d'accès à l'information du Québec (www.cai.gouv.qc.ca).

Conformité à la Loi 25

Protection des renseignements personnels

Date d'entrée en vigueur : 13 juillet 2026

Personne responsable de la protection des renseignements personnels

En vertu de la Loi 25 du Québec, la personne responsable est Hugo Bissonnet, directeur général (personne responsable de la protection des renseignements personnels). Les demandes peuvent être transmises à info@4korners.org ou par la poste au 1650 chemin d'Oka, Deux-Montagnes, Québec, J7R 1M9, Canada.

Renseignements personnels recueillis et finalités

Lors de la création d'un compte, nous recueillons votre nom, votre courriel, votre date de naissance (pour confirmer que vous avez 18 ans ou plus) et votre langue. Si vous vous inscrivez à des activités ou faites un don, nous traitons aussi les inscriptions et les paiements associés. Ces renseignements servent uniquement au fonctionnement du portail : authentification, adhésion, inscription aux activités et reçus de don.

Consentement

Nous recueillons vos renseignements personnels avec votre consentement, donné lors de l'inscription et de l'utilisation de certaines fonctions. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve des obligations légales ou contractuelles de conservation.

Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements et de les rectifier, de retirer votre consentement, de demander leur suppression le cas échéant, et à la portabilité de vos données. Pour exercer ces droits, communiquez avec la personne responsable ci-dessus.

Conservation

Nous conservons les renseignements personnels uniquement le temps nécessaire aux fins ci-dessus ou requis par la loi. Par exemple, les dossiers de dons et de reçus fiscaux sont conservés pendant 6 ans, conformément aux exigences de l'Agence du revenu du Canada. Ensuite, ils sont détruits de façon sécurisée ou anonymisés.

Stockage et transferts hors Québec

Certains de nos fournisseurs, dont notre hébergeur (InMotion Hosting), notre processeur de paiement (Zeffy), notre service de courriel (Resend) et notre GRC (Airtable), peuvent stocker ou traiter des renseignements personnels hors du Québec, y compris aux États-Unis. Avant de tels transferts, nous évaluons les risques à la vie privée comme l'exige la Loi 25 et mettons en place des protections appropriées.

Sécurité

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles raisonnables (contrôle des accès, chiffrement en transit, journalisation) pour protéger les renseignements personnels contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation.

Incidents de confidentialité

En cas d'incident de confidentialité présentant un risque de préjudice sérieux, nous aviserons la Commission d'accès à l'information (CAI) et les personnes concernées, comme l'exige la loi.

Plaintes

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre demande, vous pouvez communiquer avec la Commission d'accès à l'information du Québec (www.cai.gouv.qc.ca).